

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1. UNIPHARMA – 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť, so sídlom Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice, IČO: 31 625 657, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, oddiel Sa, Vložka č. 272/R (ďalej len „**Spoločnosť**“ alebo „**Predávajúci**“) je veľkodistribútorom liekov a zdravotníckych pomôcok podľa zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach (ďalej „**ZoL**“).

1.2. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú základné podmienky dodávok liekov, zdravotníckych pomôcok, zdravotníckeho materiálu a iného tovaru, ktorý v zmysle § 24 zákona č. 362/2011 Z. z. tvorí základný a doplnkový sortiment verejných lekární a iného dodávaného tovaru (ďalej len „**tovar**“), ktoré Spoločnosť dodáva držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti a iným subjektom, ktorým je Spoločnosť oprávnená dodávať tovar v zmysle § 18 ZoL a tiež na základe živnostenských oprávnení.

1.3. Kupujúcim je každý subjekt, ktorý objednáva tovar od Predávajúceho a ktorý spĺňa podmienky ustanovené osobitnými predpismi na kúpu tovaru od Predávajúceho, tzn. disponuje platným povolením na zaobchádzanie s liekmi a platným povolením na vykonávanie podnikateľskej činnosti, najmä živnostenským oprávnením (ďalej „**Kupujúci**“).

1.4. Kupujúci je povinný bezodkladne informovať predávajúceho o akýchkoľvek zmenách v povoleniach na poskytovanie lekárenskej starostlivosti, najneskôr deň pred dňom účinnosti zmeny. Kupujúci je povinný preukázať zmeny v povoleniach a doručiť zmenené/nové povolenia Predávajúcemu e-mailom prípadne poštou na adresu Predávajúceho najneskôr do 5 pracovných dní od právoplatnosti zmeny resp. vydania nového povolenia.

1.5. V prípade, ak Predávajúci a Kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu alebo inú písomnú dohodu, budú tieto VOP tvoriť ich neoddeliteľnú súčasť a ustanovenia písomnej kúpnej zmluvy alebo písomnej dohody budú mať prednosť pred VOP, pokiaľ budú upravovať niektoré obchodné podmienky uvedené v týchto VOP odlišne. V prípade pochybností sa má za to, že na obchodný vzťah Predávajúceho a Kupujúceho sa nevzťahujú tie ustanovenia VOP, ktoré boli v písomnej kúpnej zmluve alebo v inej písomnej dohode výslovne vylúčené.

1.6. Tieto VOP sú dostupné na webovej stránke Predávajúceho www.unipharma.sk/ O nás/ Certifikáty a dokumenty na stiahnutie, spolu s reklamačným poriadkom, reklamačným záznamom, prílohou k reklamačnému záznamu pre prípad vrátenie termolabilných liekov a s prehlásením odberateľa upresňujúcim použitie určenej látky, spolu s GDPR informáciou a spolu s Etickým kódexom Predávajúceho, na ktoré tieto VOP odkazujú. Súhlas s VOP prejavuje Kupujúci uskutočnením objednávky tovaru od Predávajúceho. Kupujúci berie na vedomie, že VOP je Predávajúci oprávnený jednostranne kedykoľvek zmeniť, pričom zmeny VOP nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na webovom sídle Predávajúceho.

Článok 2 – Objednávanie tovaru a uzatváranie kúpnych zmlúv

2.1. Kupujúci môže realizovať objednávku telefonicky v čase od 8.00 hod do 18.00 hod, emailom, alebo elektronicky cez Web Portál alebo lekárenský informačný systém Predávajúceho. Objedávka môže byť so súhlasom osoby oprávnenej objednávať tovar v danej lekární realizovaná aj ako transferová objednávka, t.j. elektronická objednávka realizovaná obchodným reprezentantom Predávajúceho, prostredníctvom aplikácie eTO, v mene a na účet Kupujúceho u vybraného dodávateľa produktov.

2.2. Objedávka sa považuje za akceptovanú potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho alebo konkludentne, dodaním tovaru do lekárne Kupujúceho.

2.3. Predmetom kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená okamihom dodania objednaného tovaru, je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru z Predávajúceho na Kupujúceho. Zmluvné strany môžu uzatvoriť kúpnu zmluvu aj uzatvorením osobitnej písomnej kúpnej zmluvy, ktorá môže mať charakter rámcovej kúpnej zmluvy s uskutočňovaním jednotlivých čiastkových kúpnych zmlúv za podmienok dohodnutých v rámcovej kúpnej zmluve, alebo môže byť kúpnou zmluvou na dodanie konkrétneho tovaru, za podmienok v kúpnej zmluve dohodnutých.

2.3. Kupujúci je oprávnený uskutočňovať objednávky aj prostredníctvom informačného systému na mimoriadne objednávanie liekov vytvoreného a prevádzkovaného príslušným držiteľom registrácie liekov, za splnenia podmienok podľa § 23 ods. 1 písm. at) ZoL.

2.4. Kúpnu zmluvou Predávajúci predáva Kupujúcemu objednaný tovar a prevádza tak na Kupujúceho vlastnícke právo k tovaru. Kupujúci kupuje od Predávajúceho tovar a zaplatí mu za neho kúpnu cenu.

Článok 3 – Dodacie podmienky

3.1. Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar do priestorov lekárne Kupujúceho.

3.2. Prevzatie tovaru bude Kupujúcim potvrdené:

(i) na papierovom dodacom liste, ktorý bude doručený Predávajúcim spolu s tovarom pri jeho dodaní, a to odtlačkom pečiatky a podpisom osoby preberajúcej tovar v lekárni Kupujúceho, alebo

(ii) tým, že vodič-obchodný zástupca Kupujúceho nasníma ku každej prepravke resp. ku každému inému obalu s tovarom, jedinečný QR kód lekárne, ktorý mu osoba preberajúca tovar v lekárni Kupujúceho sprístupní, v prípade, ak bol takýto jedinečný QR kód lekárne Kupujúcemu zo strany Predávajúceho pridelený.

Predávajúci je oprávnený vystavovať papierové a/alebo elektronické dodacie listy; elektronické dodacie listy sa doručujú spôsobom podľa bodu 9.3. týchto VOP (e-mailom) alebo 9.5. týchto VOP (dňom uloženia na Moja Unipharma portál), pričom je Kupujúci oprávnený uplatniť reklamáciu v lehote podľa čl. IV. Reklamačného poriadku počítanej odo dňa dodania tovaru a v prípade pochybností, počítanej odo dňa doručenia elektronického dodacieho listu.

3.3. Kupujúci zodpovedá za to, že osoba preberajúca tovar v lekárni Kupujúceho je osobou oprávnenou k prebratiu tovaru od Predávajúceho.

3.4. Náklady spojené s dopravou tovaru do lekárne Kupujúceho znáša Predávajúci, pokiaľ sa nedohodne inak.

3.5. Ustanovenia bodov 3.1. až 3.4. platia obdobne aj v prípade, ak je Kupujúcim iný oprávnený subjekt ako držiteľ povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti, s iným miestom dodania ako lekáreň.

Článok 4 – Kúpna cena a platobné podmienky, omeškanie, upomienky

4.1. Kúpna cena je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s osobitnými cenovými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade s cenovým opatrením Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky v platnom znení. Za dohodu zmluvných strán o cene sa považuje uskutočnenie objednávky tovaru Kupujúcim a jej akceptácia Predávajúcim. Dohodnutá kúpna cena bude uvedená na faktúre. Faktúry budú vystavené jednotlivo podľa uskutočnených dodávok tovaru, prípadne môžu byť na základe dohody zmluvných strán vystavované ako tzv. zberné faktúry v týždenných alebo iných dohodnutých intervaloch.

4.2. Kúpna cena je uvádzaná v eurách.

4.3. Daňovým dokladom je pre zmluvné strany faktúra.

4.4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo ak riadne dodaný tovar neprevezme, v čase neprevzatia tovaru.

4.5. Predávajúci doručí Kupujúcemu faktúru pri dodaní tovaru, alebo ako zbernú faktúru v týždenných alebo v iných dohodnutých intervaloch, ak Kupujúci požiada o vystavovanie zberných faktúr. Namiesto papierových faktúr budú faktúry vydané a doručované v elektronickej forme len so súhlasom Kupujúceho v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.

4.6. Kúpna cena je splatná v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, pričom kúpna cena sa považuje za uhradenú jej pripísaním na bankový účet Predávajúceho.

4.7. Za účelom správneho priradenia kúpnej ceny na úhradu príslušnej faktúry, uskutoční Kupujúci úhradu každej faktúry jednotlivo s uvedením variabilného symbolu faktúry a nie v jednej sumárnej úhrade, ak sa nedohodne inak.

4.8. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny, vzniká Predávajúcemu nárok na zákonný úrok z omeškania.

4.9. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny, má Predávajúci právo spoplatniť zaslanú upomienku sumou 3,00 EUR vrátane DPH. V prípade neuhradenia kúpnej ceny ani v lehote dodatočne poskytnutej v upomienke, Predávajúci má právo spoplatniť zaslanie ďalšej upomienky sumou 10,00 EUR vrátane DPH. Faktúry za spoplatnenie upomienok budú vystavené Predávajúcim so splatnosťou 14 dní od ich vystavenia.

4.10. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny za dodaný tovar je Predávajúci oprávnený v čase omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny dodávať tovar s kratšou lehotou splatnosti kúpnej ceny ako je dohodnutá lehota splatnosti faktúr, ako aj so splatnosťou ihneď pri dodaní tovaru (na hotovosť), a to aj v prípade písomne dohodnutej lehoty splatnosti faktúr. Kupujúci s touto možnosťou jednostrannej úpravy lehoty splatnosti kúpnej ceny Predávajúcim súhlasí.

4.11. Započítanie pohľadávok. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku voči kupujúcemu na úhradu kúpnej ceny za dodaný tovar proti vystavenému dobropisu (pohľadávke kupujúceho voči predávajúcemu), a to aj v prípade, ak je pohľadávka na úhradu kúpnej ceny a/alebo vystavený dobropis pred lehotou splatnosti, t.j. aj bez osobitnej dohody o započítaní. O započítaní predávajúci informuje kupujúceho oznámením doručeným listom alebo e-mailom. Kupujúci uskutočnením objednávky tovaru po dni účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok s uvedeným spôsobom započítavania výslovne súhlasí. V prípade, že kupujúci s týmto ustanovením nesúhlasí, je povinný oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu pred uskutočnením objednávky.

Článok 5 – Reklamácie vád

5.1. Kupujúci je povinný po dodaní tovaru vykonať kvantitatívnu a kvalitatívnu kontrolu tovaru.

5.2. Kupujúci je povinný reklamovať zistené vady tovaru u Predávajúceho písomne, formou reklamačného záznamu a v súlade s reklamačným poriadkom v lehotách podľa reklamačného poriadku, inak nárok zo zodpovednosti za vady zanikne.

5.3. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené Kupujúcim neodbornou manipuláciou s tovarom, nevhodným skladovaním tovaru a z ďalších dôvodov uvedených v reklamačnom poriadku.

5.4. Reklamačný poriadok je dostupný na webovej stránke Predávajúceho www.unipharma.sk/ O nás/ Certifikáty a dokumenty na stiahnutie. Kupujúci berie na vedomie, že reklamačný poriadok a formulár reklamačného záznamu je Predávajúci oprávnený jednostranne kedykoľvek zmeniť, pričom zmeny reklamačného poriadku a formuláru reklamačného záznamu nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na webovom sídle Predávajúceho.

Článok 6 – Protikorupčná doložka

6.1. Predávajúci a Kupujúci sa zaväzujú konať v súlade s etickými zásadami podnikania a dodržiavať všetky domáce i aplikovateľné zahraničné protikorupčné právne predpisy, ktoré zakazujú korupciu. Zmluvné strany najmä nebudú priamo ani nepriamo ponúkať, sľubovať alebo poskytovať peniaze alebo akúkoľvek inú výhodu žiadnej osobe v jej prospech či v prospech tretích osôb s cieľom, aby takáto osoba konala alebo sa zdržala konania tak, že poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie. Všetky transakcie budú transparentne a správne vedené v účtovníctve zmluvných strán. Porušenie ustanovení tohto odseku predstavuje podstatné porušenie zmluvy a spoločnosť ktorá nie je v porušení má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť s okamžitým účinkom po doručení oznámenia porušujúcej zmluvnej strane.

6.2. Kupujúci zabezpečí všetkým svojím zamestnancom školenie o protikorupčnej legislatíve. Kupujúci uskutočnením objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s Etickým kódexom Predávajúceho a bude pri svojej činnosti akceptovať jeho hodnoty a princípy týkajúce sa protikorupčného správania. Etický kódex je dostupný na webovej adrese <https://www.unipharma.sk/> O nás/ Certifikáty a dokumenty na stiahnutie.

Článok 7 – Ochrana osobných údajov

7.1. Predávajúci a Kupujúci sa zaväzujú pri plnení povinností vyplývajúcich z ich vzájomného obchodného vzťahu dodržiavať Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri

spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).

7.2. Informačná povinnosť v zmysle GDPR pre Kupujúcich je v aktuálnom znení uverejnená na webovej adrese <https://www.unipharma.sk/> O nás/ Certifikáty a dokumenty na stiahnutie.

Článok 8 - Farmakovigilancia

8.1. Kupujúci sa zaväzuje poskytovať súčinnosť pri vykonávaní činností držiteľa registrácie humánneho lieku súvisiacich s dohľadom nad bezpečnosťou liekov a pri vykonávaní povinností Predávajúceho podľa § 18 ods. 1 písm. j) ZoL oznamovať ŠÚKL nežiaduce účinky humánneho lieku alebo ústavu kontroly veterinárnych liečiv nežiaduce udalosti veterinárneho lieku, ktoré neboli známe pri registrácii lieku, ak sa o nich dozvedel pri výkone svojej činnosti.

8.2. Kupujúci nahlási Predávajúcemu podozrenia na výskyt nežiaducich účinkov liekov a nežiadúcich udalostí veterinárnych liekov, ktoré sa vyskytnú u dodaných liekov a veterinárnych liekov, o ktorých bude mať vedomosť.

Článok 9 – Doručovanie

9.1. Doručovanie písomností a dokumentov sa bude uskutočňovať prostredníctvom pošty, kuriérskej spoločnosti, osobným doručením alebo elektronicky.

9.2. Za doklad/ dôkaz o doručení písomnosti sa bude považovať najmä podpis na kópii listu pri osobnom doručení alebo doručenia pri doručovaní poštovým podnikom. Poštová zásielka sa považuje za doručení aj v prípade, keď sa druhej zmluvnej strany doručovaná zásielka vráti s oznámením poštového doručovateľa „adresát neznámy“, alebo „adresát neprevzal zásielku v odbernej lehote“, alebo iným oznámením o nedoručení zásielky, a to dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky odosielateľovi. V prípade odmietnutia prevzatia zásielky sa za deň doručenia považuje deň, kedy adresát prevzatie zásielky odmietol.

9.3. Písomnosti (okrem písomností smerujúcich k ukončeniu písomne dohodnutej kúpnej zmluvy) sa považujú za doručení aj v prípade, ak boli zaslané Predávajúcim elektronicky na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorú tento určil pre elektronické doručovanie.

9.4. Zasielanie faktúr v elektronickej forme je možné v prípade, ak Kupujúci s takýmto zasielaním faktúr vysloví osobitný písomný súhlas v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

9.5. Doručovanie je tiež možné takým spôsobom, že Predávajúci dokumenty uloží na Moja UNIPHARMA portáli, do ktorého bude mať Kupujúci prístup na základe prideleného mena a hesla. Dokument sa považuje za doručení momentom nahratia dokladu Predávajúcim do Moja UNIPHARMA portálu. Predávajúci dáva túto skutočnosť Kupujúcemu výslovne do pozornosti, s požiadavkou na obozretné sledovanie dokumentov ukladaných Predávajúcim v Moja UNIPHARMA portáli.

Článok 10 – Záverečné ustanovenia

10.1. Otázky a vzťahy týmito VOP neriešené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.

10.2. **Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.04.2025**

10.3. Najneskôr uskutočnením prvej objednávky po nadobudnutí účinnosti týchto VOP, s nimi Kupujúci vyslovuje súhlas a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Bojnice, 26.3.2025


Mgr. Marcel Šulo, v. r.
člen predstavenstva

Mgr. Milan Vrúbel, v. r.
predseda predstavenstva