

# POLITIKA KVALITY



**UNIPHARMA**  
1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť

**UNIPHARMA - 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť je popredným veľkodistribútorom v oblasti farmaceutických výrobkov na Slovensku.**

- Základným kritériom a cieľom našej práce je v maximálnej miere uspokojovať potreby obchodných partnerov poskytovaním kvalitných, spoľahlivých služieb v dodávke liekov, zdravotníckeho materiálu, zdravotníckych pomôcok, veterinárnych liekov, doplnkového sortimentu a tiež vo výrobe liekov v povolenom rozsahu výrobných činností.
- Meradlom kvality sú pre nás svetové štandardy a špičkové technológie

**Pre dosiahnutie týchto cieľov ako aj plnenia záväzku neustáleho zlepšovania a presadzovanie prevencie na plnenie požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 sa zaväzujeme:**

- Presadzovať princíp kvality ako základný princíp pre všetky činnosti a procesy UNIPHARMY, pričom kvalita pre UNIPHARMU znamená servis, stabilitu, serióznosť, spoľahlivosť a sortiment v poskytovaní služieb tak, aby sme dosiahli najvyššiu mieru spokojnosti klientov.
- Dodržiavať v oblasti aktivít UNIPHARMY záväzky, vyplývajúce z legislatívnych požiadaviek a ďalších požiadaviek, ktoré sa akciová spoločnosť zaviazala plniť a podrobovať ich systematickému preskúmaniu.
- Dobudovať a udržiavať procesný systém manažerstva kvality ako súčasť riadenia spoločnosti zohľadňujúceho požiadavky na manažerstvo kvality.
- Do plnenia záväzkov UNIPHARMY a neustáleho zlepšovania procesov zapojiť predstaviteľov manažmentu a každého zamestnanca. Odbornosť a osobná angažovanosť pracovníkov na všetkých postoch je dôležitou súčasťou zvyšovania úrovne služieb UNIPHARMY a preto sa zaväzujeme odbornú úroveň sústavne zvyšovať vzdelávaním a motiváciou.
- Pôsobiť tak, aby sme boli schopní poskytnúť kvalitné distribučné, servisné a podporné služby a presne porozumieť očakávaniam a požiadavkám našich klientov.
- Svojou činnosťou plne uspokojiť potreby našich klientov, partnerov, zamestnancov i akcionárov.
- Spoločne s klientmi UNIPHARMY a v spolupráci s dodávateľmi vybudovať trvalú základňu pre neustále zlepšovanie kvality a efektivity, implementáciou princípov lean manažmentu a nástrojov kvality, rozpoznaním kritických miest s ich trvalým odstraňovaním, minimalizáciou rizík pomocou prevencie a neustálym zlepšovaním.
- Vytvoriť prostredie, v ktorom každý zamestnanec má právo a povinnosť riadiť sa systémom manažerstva kvality, ako aj nachádzať kritické miesta a podieľať sa na riešení existujúcich a predchádzaní potenciálnych nezhôd a rizík.
- Stanovovať a realizovať ciele kvality, ktoré nie sú v rozpore s ostatnými cieľmi akciovej spoločnosti a podporovať ich konkrétnymi projektmi na ich dosiahnutie.
- Všetci zamestnanci spoločnosti sú povinní riadiť sa uvedenými princípmi a v plnom rozsahu rešpektovať politiku kvality.

RD 01/03/UP



V Bojniciach 19. 8. 2020

Schválil: Mgr. Mijan Vrúbel  
Generálny riaditeľ