

# INFORMAČNÝ SYSTÉM NA MIMORIADNE OBJEDNÁVANIE LIEKOV (ISMOL)

detailný manuál pre lekárne



**ISMOL**

Informačný systém na mimoriadne objednávanie liekov

 **UNIPHARMA**  
1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť

<https://elo.unipharma.sk>

Tento manuál definuje postupnosť krokov a popisuje možnosti informačného systému na mimoriadne objednávanie liekov (ISMOL) prevádzkovaného v zmysle požiadaviek zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach slúžiaci držiteľom registrácie humánnych kategorizovaných liekov na zadávanie, prijímanie a vybavovanie emergentných objednávok týchto liekov. Prevádzkovateľom emergentného informačného systému držiteľa registrácie je spoločnosť UNIPHARMA – 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť, so sídlom Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice, IČO: 31 625 657, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, Vložka č. 272/R.

V prípade akýchkoľvek otázok nás môžete kontaktovať na hotline ku emergentnému systému: **0905 256 615** (prosím kontaktujte nás v čase od 06:00 hod. – 22:00 hod.).

V zmysle paragrafu 23. ods. 1 písmeno at), zákon o liekoch je lekárne povinná zabezpečiť dodanie kategorizovaného humánneho lieku pacientovi prostredníctvom emergentného informačného systému iba v prípade, ak nie je možné jeho dodanie štandardne od veľkodistribútora.

Emergentnú objednávku môže lekárne zadať prostredníctvom tohto informačného systému iba na základe priloženého anonymizovaného lekárskeho predpisu. Ak lekárne nepriloží k emergentnej objednávke lekársky predpis v anonymizovanej podobe, bude objednávka zamietnutá, pričom lekárne sa takýmto spôsobom dopustí iného správneho deliktu a MZ SR môže za porušenie tejto povinnosti uložiť lekární sankciu od 5 000 EUR do 100 000 EUR!

Upozorňujeme, že emergentný informačný systém je aktívny non-stop ( 24 hodín denne a 7 dní v týždni ), takže pokiaľ zadá lekárne emergentnú objednávku napríklad v piatok o 23.00 hod, môže byť dodávka realizovaná aj v nedeľu od 22.30 hod. Preto lekárne, ktoré nemajú štandardné otváracie hodiny cez víkend by tento informačný systém v uvedenom čase nemali aktivovať. Súčasne, ak v odsúhlasenom čase lekárník nebude prítomný k prebratiu dodávky v lekární, hrozí lekární sankcia zo strany MZ SR od 5 000 EUR do 100 000 EUR !

Prehľad všetkých držiteľov registrácie liekov, ktoré je možné objednať prostredníctvom tohto emergentného informačného systému nájdete na stránke MZ SR <http://www.health.gov.sk/?ismol>.

Detailný postup, ako sa na portáli zaregistrovať a zrealizovať emergentnú objednávku, nájdete v tomto manuáli.

- 4 Registrácia
- 6 Prvé prihlásenie, prihlásenie
- 8 Zadanie objednávky
- 8 Výber položky a zadanie množstva, vyplnenie kontaktných údajov pre objednávku
- 9 Priloženie anonymizovaného receptu, anonymizácia receptu
- 10 Finálne potvrdenie objednávky

UNPHARMA - 1. slovenská lekárnická spoločnosť  
zriadila HOTLINE k emergentnému systému:

**0905 256 615**

(kontaktujte nás v čase od 6:00 hod. do 22:00 hod.)

V prípade akýchkoľvek problémov, či dočasného výpadku  
emergentného informačného systému (ISMOL)

zašlite prosím e-mail na:

**[emergent@unipharma.sk](mailto:emergent@unipharma.sk)**

Link ministerstva zdravotníctva:  
<http://www.health.gov.sk/?ismol>

Cez stránku MZ kliknite na link:  
<https://elo.unipharma.sk/>

	Názov firmy	Informačný systém na mimoriadne objednávanie liekov	Záložné riešenie	Oznámenie údajov
1	SANDOZ d.d. Sandoz Pharmaceuticals d.d. Ljubljana, Slovinsko Sandoz GmbH, Kujnd, Rakúsko Ebewe Pharma GmbH, Unterach, Rakúsko Hexal AG, Holsbrichen, Nemecko Orion Corporation, Orionintie 1, Espoo, Suomi	<a href="http://www.iseo.sk/sandoz">www.iseo.sk/sandoz</a>	<a href="mailto:iseo@choenix.sk">iseo@choenix.sk</a>	SANDOZ.pdf
2	EXELTIS Exeltis Slovakia, s.r.o. LadecPharma Slovakia, s.r.o.	<a href="http://www.iseo.sk/exeltis">www.iseo.sk/exeltis</a>	<a href="mailto:iseo@choenix.sk">iseo@choenix.sk</a>	Exeltis.pdf
3	EVOPHARM, s.r.o.	<a href="https://elo.unipharma.sk">https://elo.unipharma.sk</a>	<a href="mailto:emercent@unipharma.sk">emercent@unipharma.sk</a>	evopharm.pdf
4	NORDIC PHARMA	<a href="https://elo.unipharma.sk">https://elo.unipharma.sk</a>	<a href="mailto:emercent@unipharma.sk">emercent@unipharma.sk</a>	NORDIC PHARMA.pdf

Ak ste nový zákazník, pre registráciu kliknite na „Registácia“.

Dostanete sa do registračného formulára. Ak nie ste nový zákazník, registrovať sa nemusíte. Stačí sa prihlásiť.

**ISMOL**  
 Informačný systém na mimoriadne objednávanie liekov

O projekte | Registrácia | Prihlásenie

## Emergentný informačný systém / Informačný systém na mimoriadne objednávanie liekov

Vitajte na portáli Emergentného informačného systému prevádzkovaného v zmysle požiadaviek zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach sľužiaci držiteľom registrácie humánných kategorizovaných liekov na zadávanie, príjmanie a vybavovanie emergentných objednávok týchto liekov. Prevádzkovateľom emergentného informačného systému držiteľa registrácie je spoločnosť UNIPHARMA – 1. slovenská lekárska akciová spoločnosť, so sídlom Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice, IČO: 31 620 657, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, Vlozka č. 272/R. V prípade akýchkoľvek otázok nás môžete kontaktovať na hotline ku emergentnému systému : 0905 256 615.

V zmysle paragrafu 23. ods. 1 písmeno a), zákon o liekoch je lekármi povinná zabezpečiť dodanie kategorizovaného humánneho lieku pacientovi prostredníctvom emergentného informačného systému iba v prípade, ak nie je možné jeho dodanie štandardne od veľkého distribútora.

Emergentnú objednávku môže lekármi zadať prostredníctvom tohto informačného systému iba na základe priloženého anonymizovanej lekárskeho predpisu. Ak lekármi neprišli k emergentnej objednávke lekárske predpis v anonymizovanej podobe, bude objednávka zamietnutá, pričom lekármi sa lekynito spoločnosti ulupusli iného správneho deliktu a MZ SR môže za porušenie tejto povinnosti uložiť lekárskej sankciu od 5 000 EUR do 100 000 EUR!

Upozorňujeme, že emergentný informačný systém je aktívny non-stop ( 24 hodín denne a 7 dní v týždni ), takže pokiaľ zadá lekármi emergentnú objednávku napríklad v piatok o 23.00 hod. môže byť dodávka realizovaná aj v nedeľu od 22.30 hod. Preto lekárske, ktoré nemajú štandardné otváracie hodiny cez víkend by tento informačný systém v uvedenom čase nemali aktivovať. Súčasne, ak v oznámenom čase lekármi nebude prítomný k prebratiu dodávky v lekármi, hrozí lekárskej sankcia zo strany MZ SR od 5 000 EUR do 100 000 EUR !

Prehľad všetkých liekov, ktoré je možné objednať prostredníctvom tohto emergentného informačného systému aj detailný postup, ako zrealizovať emergentnú objednávku, nájdete po zaregistrovaní alebo prihlásení sa.

[Registácia](#) [Prihlásenie](#)

Ak kliknete na „Prihlásenie“ a nemáte prihlasovacie údaje, kontaktujte Vášho referenta predaja, prípadne obchodného reprezentanta, alebo kliknite na „Pre zaregistrovanie prosím kliknite na tento odkaz“

Táto aplikácia je podporovaná nasledovnými typmi prehliadačov : MS Explorer 7 a vyššie, Mozilla Firefox 3.5 a vyššie, Google Chrome 4.0 a vyššie, Apple Safari 4.0 a vyššie.

Nemáte prihlasovacie údaje?  
[Pre zaregistrovanie prosím kliknite na tento odkaz.](#)

Vypíšte registračný formulár, konkrétne povinné údaje:  
PZS kód, IČO organizácie, meno a titul zodpovedného farmaceuta lekárne,  
telefónne číslo pre komunikáciu – najlepšie mobilné.

Rovnako môžete doplniť  
aj nepovinné údaje,  
lekárnický informačný systém  
a poznámku.

Vypĺňte overenie – t. j. opíšte  
slová uvedené v obrázku.

Kliknite na  
„Odoslať požiadavku o registráciu“

The screenshot shows a web form titled "Systém na registráciu lekární". It contains several input fields for registration details. At the bottom, there is a CAPTCHA image with the words "PADRE" and "Kalec" overlaid on it. Below the CAPTCHA is a button labeled "Odoslať požiadavku o registráciu". Two blue arrows point from the text on the left to the CAPTCHA and the button respectively.

Po odoslaní registrácie dostanete info mail  
o zaregistrovaní.

Následne budete presmerovaný  
na prihlásenie.

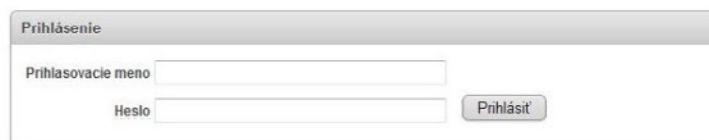
Prihlasovacie meno a heslo Vám zašleme  
mailom.

The screenshot shows a confirmation message box at the top that says "Požiadavka o registráciu bola úspešne uložená." Below it is a window titled "Súhrn zadávaných údajov" (Summary of entered data). The window lists the following information: ID požiadavky (ID request), PZS kód lekárne (PZS code of pharmacy), IČO organizácie (IC of organization), Name and title of the responsible pharmacist, Email, Telephone number, and Pharmacy address. At the bottom of the window is a "Pobližšie" (More) button.

# PRVÉ PRIHLÁSENIE, PRIHLÁSENIE

Pozor, pri prvom prihlásení je potrebné zmeniť iniciálne heslo. Popis prvého prihlásenia:

Zadajte prihlasovacie meno (IČO)  
a heslo. Kliknite na „Prihlásiť“



Táto aplikácia je podporovaná nasledovnými typmi prehliadačov: MS Explorer 7 a vyššie,  
Mozilla Firefox 3.5 a vyššie, Google Chrome 4.0 a vyššie, Apple Safari 4.0 a vyššie.

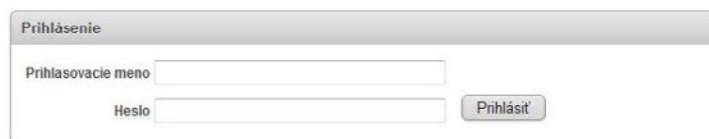
Zadáte priradené  
tzv. iniciálne heslo

Zadáte nové – vlastné heslo –  
pozor, musí obsahovať minimálne 8 znakov,  
a minimálne jedno veľké písmeno a jedno  
číslo napr. Unipharma100

Potvrdíte nové – vlastné heslo  
a uložíte zmeny



Uložením zmien Vás presmeruje  
opätovne na prihlásenie,  
kde vyplníte už zmenené  
prihlasovacie údaje, ktoré od tohto  
momentu budete využívať.



Táto aplikácia je podporovaná nasledovnými typmi prehliadačov: MS Explorer 7 a vyššie,  
Mozilla Firefox 3.5 a vyššie, Google Chrome 4.0 a vyššie, Apple Safari 4.0 a vyššie.

# ZADANIE OBJEDNÁVKY

V prípade ak máte priradených ku kontu viac ako jednu lekára, musíte vybrať lekára, na ktorú chcete realizovať objednávku.

Vyberte lekára, na ktorú chcete realizovať objednávku a kliknite na „*Emergentná objednávka*“



V prípade že máte prístup len na jednu lekára, budete presmerovaný priamo do objednávkového formulára.



# VÝBER POLOŽKY A ZADANIE MNOŽSTVA, VYPLNENIE KONTAKTNÝCH ÚDAJOV PRE OBJEDNÁVKU

Vyberte položku zo zoznamu položiek, prípadne vyberte držiteľa registrácie zo zoznamu držiteľov.

V prípade že na riadku sa nachádza informácia „Položka je v procese vyradenia z kategorizácie“, nie je možné túto položku objednať z dôvodu výpadku držiteľa registrácie.

Položka	Popis položky	Objednávané množstvo *	MJ	Číslo receptu *	Držiteľ licencie	Len samostatne objednávať
ACCEL 30X10MG	TBL	2	BAL	AU9968958	MEDOICHEMIE Ltd, Cyprus	Nie
ACCEL 30X5MG	TBL	0	BAL		MEDOICHEMIE Ltd, Cyprus	Nie
AKTIPROL 200MG	TBL 1X60KS	0	BAL		MEDOICHEMIE Ltd, Cyprus	Nie
AKTIPROL 400MG	TBL 1X60KS	0	BAL		MEDOICHEMIE Ltd, Cyprus	Nie
ALMIRAL 20X50MG	TBL ENT 20X50MG	0	BAL		MEDOICHEMIE Ltd, Cyprus	Nie
AMIKSIKLAV 1X35ML	PLU POR 2X457MGCMIL	0	BAL		Sandoz Pharmaceuticals d.d. (SLO)	Nie
AMIKSIKLAV 1000MG DRUŽIVKA	GRU POR 14 S4C	0	BAL		Sandoz Pharmaceuticals d.d. (SLO)	Nie
AMIKSIKLAV 21X375MG	TBL FLM	0	BAL		Sandoz Pharmaceuticals d.d. (SLO)	Nie
AMARCEL 100X100MG	CPS	0	BAL		MEDOICHEMIE Ltd, Cyprus	Nie
AMARCEL 100X200MG	CPS	0	BAL		MEDOICHEMIE Ltd, Cyprus	Nie

Zadajte objednávané množstvo (pozor – nesmie presiahnuť množstvo na recepte, prípadne trojmesačnú liečbu).

Doplňte číslo receptu. Následne kliknite na „Pridať do košíka“.

V prípade ak je na konci riadku v časti „Len samostatne objednáteľné“ možnosť „Áno“, musí byť táto položka zadaná v samostatnej objednávke.

Položka	Popis položky	Objednávané množstvo *	MJ	Číslo receptu *	Držiteľ licencie	Len samostatne objednávať
ACCEL 30X10MG	TBL	2	BAL	AU9968958	MEDOICHEMIE Ltd, Cyprus	Nie
ACCEL 30X5MG	TBL	0	BAL		MEDOICHEMIE Ltd, Cyprus	Nie

Po pridaní do košíka vidíte obsah košíka s údajom o množstve a s číslom receptu.

V prípade, že sa na recepte nachádza ďalšia položka, môžete pridať ďalší riadok výberom položky, prípadne držiteľa licencie.

Položka(y) úspešne pridané do košíka.

Položka	Objednané množstvo	MJ	Číslo receptu
ACCEL 30X10MG	2	BAL	AU9968958

Doplňte údaje, potrebné na komunikáciu: E – mail adresa a telefónne číslo je povinný údaj.

Číslo objednávky odberateľa je popisné pole lekárne, ktoré slúži pre Vašu identifikáciu objednávky.

Poznámka k objednávke slúži na zanechanie jednoduchého odkazu dodávateľovi.

Potvrdenie emergency objednávky

- E-mailová adresa pre komunikáciu:
- Telefónne číslo pre komunikáciu:
- PZS kód lekárne:
- Názov lekárne:
- Číslo objednávky odberateľa:
- Poznámka k objednávke:

Po vyplnení údajom kliknite na pole „Pokračovať“ Ak chcete upraviť objednávku, kliknite na pole „Košík“, kde je možné upraviť objednávku.



# PRILOŽENIE ANONYMIZOVANÉHO RECEPTU, ANONYMIZÁCIA RECEPTU

Priložte naskenovaný anonymizovaný recept z PC a kliknite na nahrať súbor.

Na jednoduché anonymizovanie receptu použite šablónu

Emergency prescription confirmation form. Fields include: E-mailová adresa pre komunikáciu, Telefónne číslo pre komunikáciu, PZS kód lekárne, Názov lekárne, Číslo objednávky odberateľa, and Poznámka k objednávke. The 'Priložené recepty a prílohy' section shows a file named 'recept 01.JPG' with a 'Nahrať súbor' button circled in blue. A 'Prehľadovať...' button is also circled in blue.

Ak ste prílohu priložili správne, tento krok je potvrdený a príloha je viditeľná v spodnej časti.

Ak je potrebné pridať ďalšiu prílohu, krok zopakujte od časti: klikni na „Prehľadovať“

Emergency prescription confirmation form. A message box at the top says 'Príloha bola úspešne priložená.' The 'Priložené recepty a prílohy' section shows a file named 'recept 01.JPG' with a 'Prehľadovať...' button. The 'Nahranné súbory k objednávke' section shows a table with columns: Typ prílohy, Názov prílohy, Poslané. The table contains one row: Recept, recept 01.JPG, 24.03.2017 11:41.

Na jednoduché anonymizovanie receptu odporúčame použiť šablónu.

Šablónu priložte čistou stranou na skener a do modrého rámika na potlačenej strane napasujte recept.

UNIPHARMA  
ANONYMIZOVANIE  
LEKÁRSKEHO PREDPISU

NOVINKA PLUS LÉKÁREŇ  
Bylinné pastilky 24 ks  
Výživý doplnok, bez cukru - obsahuje sladidlo.  
Bylinné extrakty prispievajú k normalnej funkcii dýchacieho systému, vitamín C podporuje správnu funkciu imunitného systému. Bylinné pastilky majú príjemný účinok na ústa, hrdlo a hrtan.

V prípade otázok nás kontaktujte na hotline k emergentnému systému: 0905 256 615.

# FINÁLNE POTVRDENIE OBJEDNÁVKY

Po prečítaní obchodných podmienok je potrebné objednávku potvrdiť kliknutím na „Finálne potvrdenie emergentnej objednávky“



Vaša objednávka bola úspešne zaslaná, pozrite si sumárne informácie o objednávke. Očakávajte že najneskôr do 8 hodín Vás budeme kontaktovať ohľadne dodávky.

V prípade ak chcete pokračovať v ďalšej objednávke kliknite na „Nová emergentná objednávka“.



Ak chcete ukončiť objednávanie kliknite na „Odhlásiť“

